

# Relatório de transparência



**ANUAL**

**2024-01-01 - 2024-12-31**

# SUMÁRIO

- Introdução
- Programa Abrindo Portas
- Financeiro
- Conclusão

# INTRODUÇÃO

Estamos felizes em divulgar o nosso Relatório de Transparência referente ao ano de 2024 e, como de costume, gostaríamos de abrir esse documento agradecendo todos os nossos apoiadores, pois essa continuidade só é possível graças ao suporte e a confiança de vocês.

Este material tem a finalidade de apresentar os principais acontecimentos dentro do período de jan/24 - dez/24, destacando como as doações que recebemos foram utilizadas e trazendo de forma mais detalhada o andamento de todos os casos do Programa Abrindo Portas, nossa principal estratégia.

O ano de 2024 é marcado por uma grande dificuldade na arrecadação de doações financeiras - custo operacional mensal superou a entrada de doações em 10 dos 12 meses.

Analisando os casos nesse período, houve grandes vitórias pessoais, como a conquista de um trabalho celetista e a conquista da guarda de uma filha. Entretanto, observando de forma mais holística, os 3 casos ainda estão distantes de alcançarem o patamar de independência.

**Esperamos que esse conteúdo possa aumentar a motivação e a confiança de vocês, e que contribua para o avanço dessa importante agenda, a inclusão de pessoas com trajetória de rua.**

**Desejamos a todos uma ótima leitura!**





**Programa**  
**ABRINDO**  
**PORTAS**

# PROGRAMA ABRINDO PORTAS



O Programa, iniciado em janeiro de 2021 e baseado na metodologia Housing First (Moradia primeiro), iniciou o ano de 2024 com 3 moradias e 4 pessoas atendidas na cidade de São Carlos/SP. Cada página desta seção representa uma moradia e detalha os principais acontecimentos ao longo do ano de 2024.

Estamos em constante processo de amadurecimento do Programa, nos expondo a novos desafios e estruturas. Neste ano, conseguimos iniciar o nosso primeiro caso em parceria com um equipamento público local! Esse feito é super importante para a nossa estratégia de expansão do Programa. Agora, o desafio é conseguir manter a fidelidade e disciplina com a metodologia e ferramentas utilizadas por nós.

Atualmente, utilizamos 3 principais indicadores para avaliar a situação do beneficiário e apoiá-lo:

- 1- Renda
- 2- Qualidade de Vida
- 3- Rede de Apoio

Para um maior aprofundamento sobre a metodologia de Housing First e como aplicamos isso no dia-a-dia do Instituto, confira o material que nossa diretora de Operações (Sofia Lucena) preparou. Material interno utilizado no Onboarding dos novos membros do Se Mudando.

Link:

[https://drive.google.com/file/d/1Pj8Z\\_MaWN8zSXFFNICurgU0hEOK2HldR/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Pj8Z_MaWN8zSXFFNICurgU0hEOK2HldR/view?usp=sharing)



# Caso Hynna e Rodrigo

Ao longo do ano, Hynna e Rodrigo enfrentaram desafios significativos relacionados à saúde e à geração de renda. Embora Hynna tenha conseguido um emprego com carteira assinada no início do ano, não conseguiu mantê-lo devido a problemas de saúde, como dores intensas no joelho e convulsões recorrentes, que exigem atendimento médico frequente e, em alguns casos, internação. Essas dificuldades afetaram sua capacidade de trabalhar regularmente, levando-a a fazer bicos e solicitar o Benefício de Prestação Continuada, cujo retorno ainda aguarda.

Rodrigo conseguiu cumprir todas as horas determinadas pela Justiça e seguiu realizando trabalhos pontuais na construção civil com seu pai, além de reciclagem. Ele também fez progressos no uso controlado de substâncias, embora ainda esteja em processo de aprendizado. Já a Hynna conseguiu manter-se sem o uso.

O casal enfrentou dificuldades financeiras ao longo do ano, não conseguindo arcar com as despesas da casa na maior parte dos meses. Mas contaram com o suporte do Serviço Social e de familiares.

No final do ano, Hynna conseguiu recuperar a guarda de sua filha, que até então via apenas quinzenalmente por algumas horas. Com a filha agora vivendo com eles, a família está ajustando sua rotina e se esforçando para ampliar a renda e garantir mais estabilidade.

Fundamental reforçar que a guarda da filha é uma significativa conquista para a Hynna, que estabelecia como meta pessoal desde o seu início no Programa, lá em 2021. Isso exemplifica como o Programa Abrindo Portas pode ter um impacto profundo na vida do beneficiário, mas nitidamente essas conquistas pessoais acontecem muito mais por conta do esforço individual do beneficiário, que nesse caso é a Hynna.

# Caso Alexandra

Após um início de ano turbulento, marcado pela perda da moradia e severas complicações de saúde mental, Ale passou um período com a mãe, mas os conflitos familiares a levaram para a casa de passagem para mulheres.

No primeiro semestre, reconstruiu vínculos familiares e buscou apoio na Unidade de Saúde Escola (USE) e no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS). Ao longo desse período, retornou a uma nova moradia do Programa Abrindo Portas, no entanto, enfrentou dificuldades financeiras e emocionais. Um relacionamento romântico abusivo, no qual enfrentou conflitos emocionais e agressões, resultou na perda dessa nova moradia, por decisão unilateral da pessoa proprietária da residência. De volta à casa de passagem, passou por recaídas no uso de substâncias e, uma vez que não possuía renda, voltou a enfrentar instabilidade financeira.

O segundo semestre de Alexandra ainda apresentava reflexos do mesmo ciclo observado nos 6 primeiros meses. Novamente, retornou a uma moradia do Programa, entretanto, com uma outra quebra de um vínculo romântico, a solidão tornou-se um grande desafio, levando-a a buscar refúgio na casa de passagem (mesmo tendo um lar, na época).

Em outubro, teve uma nova recaída com diferentes substâncias, o que entendemos como parte do processo. Todavia, esse final de ano foi marcado pela dificuldade de contato e pouca clareza nas conversas entre equipe Se Mudando e a beneficiária. Naturalmente, essa dinâmica deteriorou a confiança da equipe ao longo do processo.

Desde então, Alexandra frequenta esporadicamente o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e o Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP), mas demonstra apatia e resistência ao Programa Abrindo Portas. Expressa incerteza sobre sua capacidade de viver sozinha em uma moradia.

# Caso Rafael

O acompanhamento desse caso começou em setembro de 2023. Rafael, 36 anos, solteiro, já era acompanhado pelo Centro de Atenção Psicossocial - Álcool e Drogas (CAPS AD) antes de iniciar no Programa Abrindo Portas.

Esse caso possui uma característica única, o qual apresenta um passo importante para o Instituto: a gestão do caso é feita em conjunto entre o Se Mudando e o serviço de saúde (CAPS AD). Enquanto um representante do nosso time atua como gerente de caso, um profissional do CAPS AD realiza as visitas domiciliares e acompanhamento presencial.

Entrando no âmbito mais pessoal do indivíduo, Rafael foi diagnosticado com esquizofrenia. Dessa forma, tem buscado rotinas saudáveis, incluindo capoeira, musculação e muay thai. Além disso, manteve um emprego com carteira assinada por quatro meses, demonstrando esforço na construção de uma rotina estruturada - interessante ressaltar que tal conquista foi vista como uma grande vitória pelas lentes do Se Mudando.

Seu vínculo familiar tem se mantido relativamente próximo, com visitas frequentes da mãe e contato com o pai. No entanto, sua rede de apoio segue reduzida e dependente do CAPS AD.

Recentemente, ele teve uma recaída intensa, o que levou à internação. Conversando com o Rafael, o beneficiário expressou o quanto a solidão tem sido um desafio ao longo do processo. Como um plano de ação de forma emergencial, ajustamos a abordagem para com o caso, visando garantir um acompanhamento diário no CAPS AD.

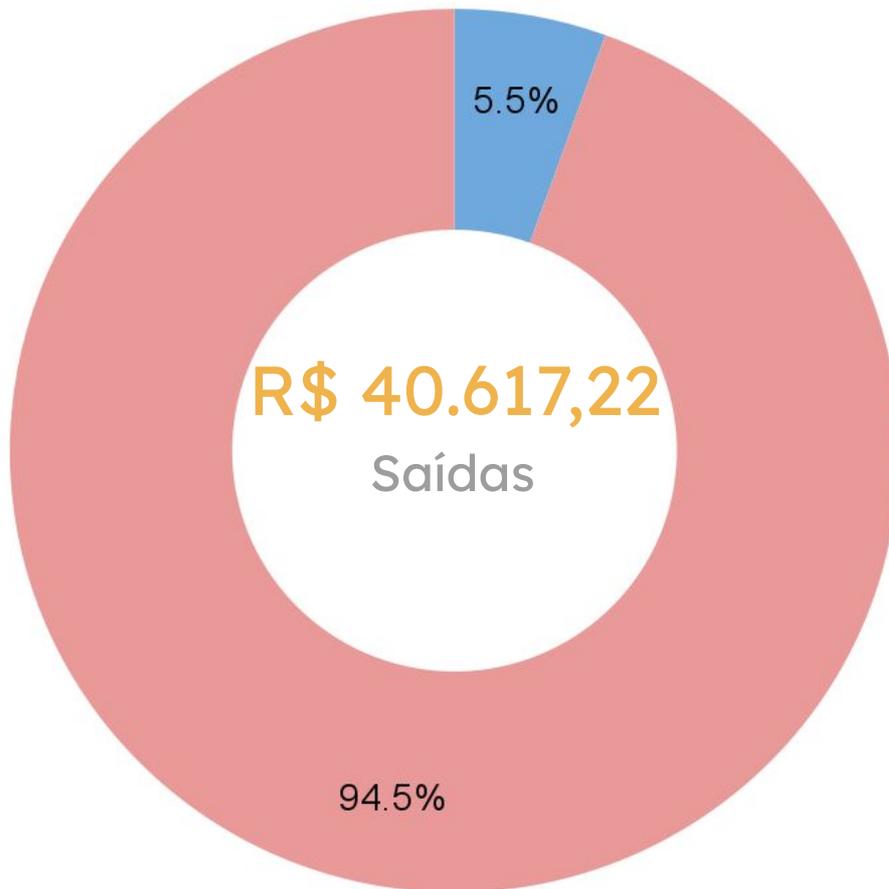
Atualmente, aguarda a resposta do pedido de Benefício de Prestação Continuada (BPC-Loas). A falta de renda fixa e a rede de apoio frágil são desafios para sua permanência na moradia.



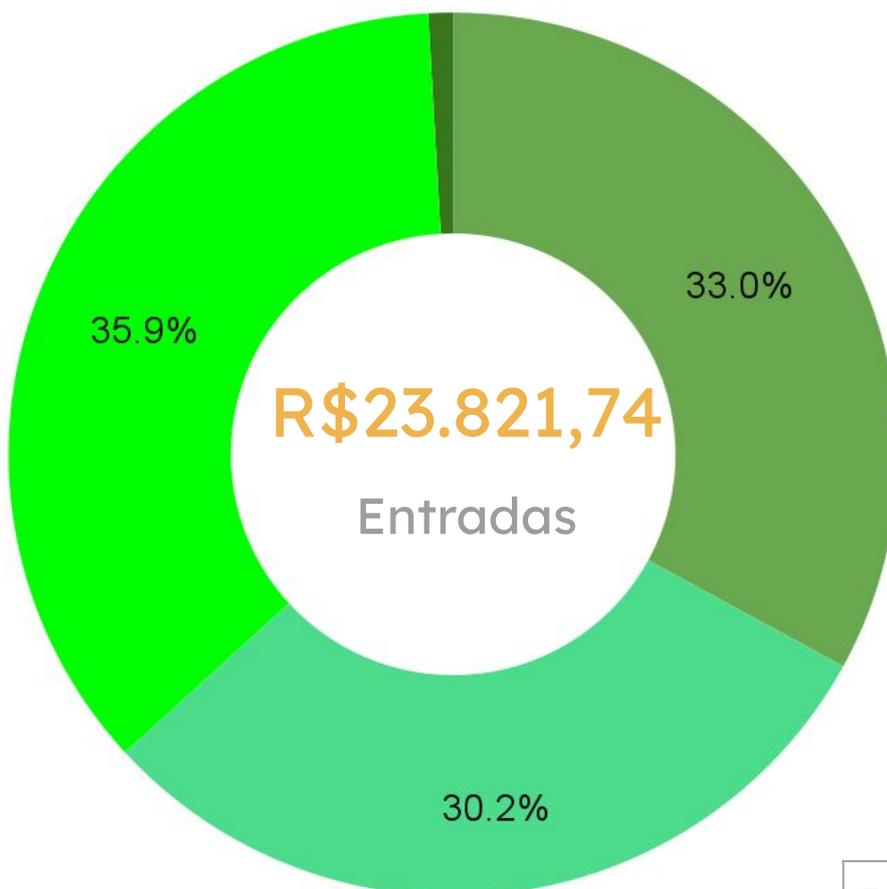
# FINANCEIRO



# Análise financeira



- Institucional
- Casos



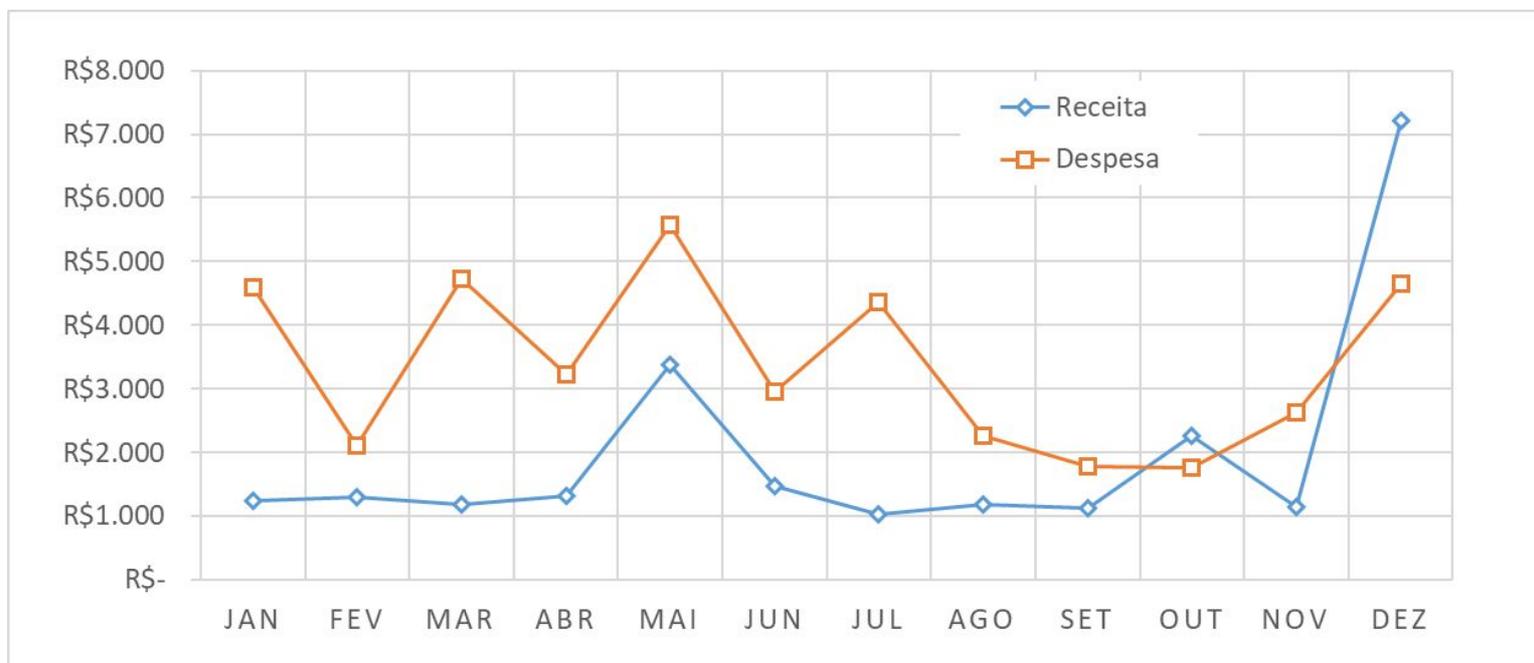
- Apoia.se
- Doação Direta
- Donorbox
- Mensalidade

## Saldo final do Caixa

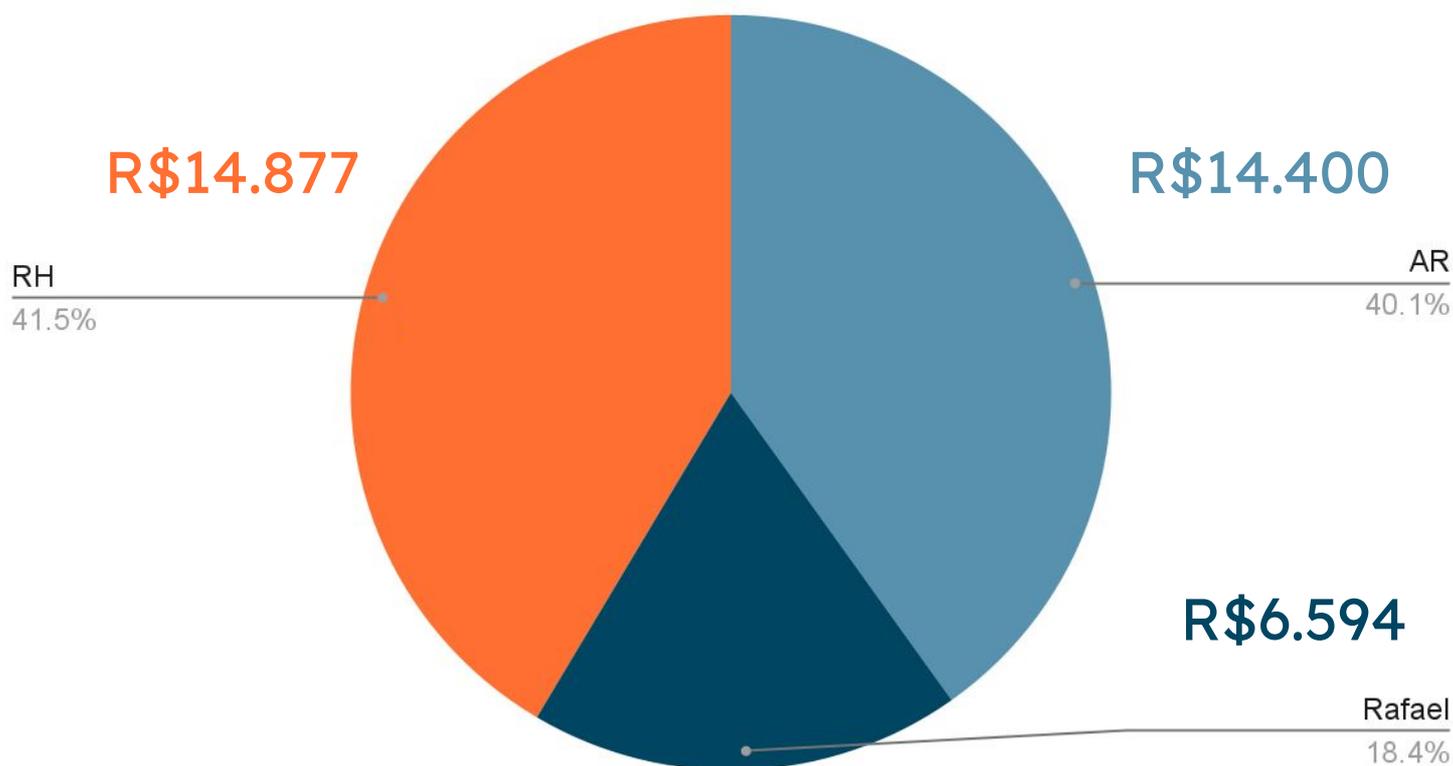
31/12/2023	31/12/2024
R\$ 25.011,08	R\$ 8.215,60

# Análise financeira

## Fluxo de Caixa - Receita vs Despesa (2024)



## Gastos por caso do Programa Abrindo Portas (valor anual)



\*A somatória total de gastos com os 3 casos acima representa 88% do total de saídas do ano. Esse número é inferior aos 94,5% apresentado na página anterior, pois o Instituto tem custos operacionais com o Programa Abrindo Portas que ainda não estão alocados em um caso específico - como transporte de móveis doados para o nosso estoque.



# CONCLUSÃO

Analisando o andamento dos três casos nesses últimos 12 meses, podemos repetir a mesma ideia de relatórios de anos anteriores: é marcante como a teoria se materializa na prática. Uma separação/quebra de vínculo tem um grande impacto no progresso do ser humano, ainda mais quando estamos tratando de pessoas com trajetória de rua, que muitas vezes apresentam uma rede de apoio limitada. Assim, uma quebra de vínculo é gatilho para desestabilização a ponto de não conseguir permanecer em moradia.

Ademais, a solidão também já é um desafio conhecido na literatura a respeito do Housing First, e esta voltou a ser citada em conversas com assistidos do Programa. Vimos dois dos três casos mencionarem esse sentimento como uma barreira à permanência na moradia. O Se Mudando tenta veementemente mitigar essa situação por meio de estratégias de construção de vínculo entre o beneficiário e a comunidade local.

Em relação à parte financeira do Instituto, percebe-se mais uma vez a relevância das campanhas de final de ano, que oferecem um fôlego ao caixa do Se Mudando, especialmente em meio a um ano em que as saídas superaram em 71% as entradas. Número alarmante! É importante dizer que o Instituto só conseguiu manter sua operação rodando, pois terminou 2023 com o caixa saudável, o que cobriu o déficit de R\$ 16,8 mil reais do ano de 2024.

Para finalizar, gostaríamos de reforçar os agradecimentos a todos vocês, que nos acompanham e nos apoiam, vocês fazem a diferença no nosso trabalho e na vida das pessoas que hoje conseguimos impactar. Para o próximo ano, entendemos que continuaremos tendo o pilar financeiro como um grande desafio! Buscaremos aproximações com instituições públicas - para colaborarem no nível operacional do Programa - e com instituições privadas - em busca de um canal de doações mais significativo.

O trabalho desempenhado é elogiado por quem acompanha, mas ainda há espaço para melhora, principalmente no intuito de escalar a operação. Caso você consiga nos ajudar com algum dos desafios, seja pessoa física ou jurídica, entre em contato conosco!

WhatsApp: +55 (11) 963892978

